

Consultorio Familiare di rho
ASST RHODENSE

Gentile Signora/e

Le chiediamo cortesemente di dedicarci alcuni minuti per rispondere alle domande contenute nel seguente questionario.

Il Suo contributo è prezioso per verificare la qualità dei Consultori Familiari, al fine di migliorarli costantemente, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze degli utenti.

Il questionario è anonimo.

Per rispondere al questionario sarà sufficiente fare una croce sulla faccina che equivale al suo grado di soddisfazione.

Le saremmo grati se volesse depositare il questionario compilato nella apposita cassetta "RILEVAZIONE GRADIMENTO UTENTI", collocata presso la struttura.

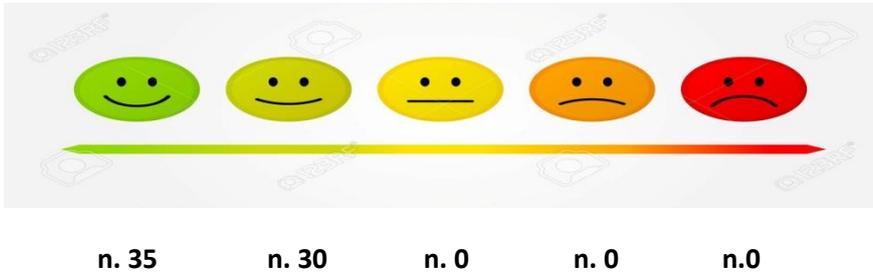
L'equipe del consultorio

Anno 2022 – CF Rho

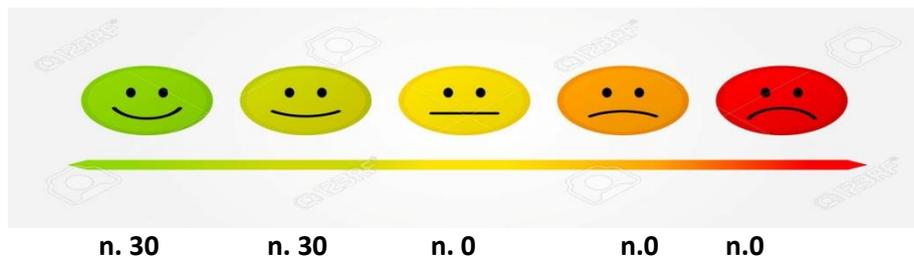
Di seguito riportiamo il numero di questionari redatti in relazione alla “faccina” corrispondente

Esprima la sua valutazione.

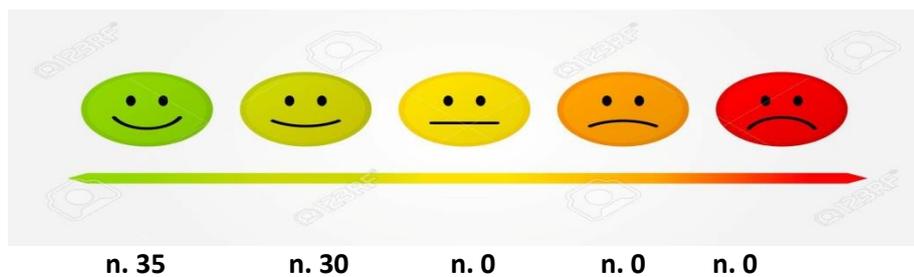
Si è sentita accolta in modo soddisfacente?



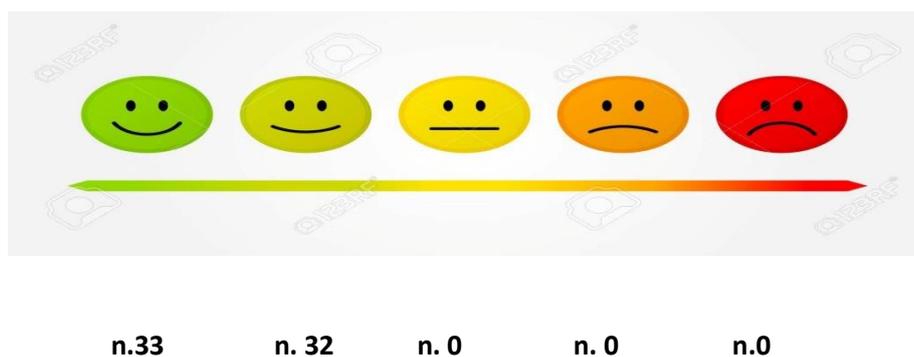
Trova gli ambienti e gli arredi confortevoli?



Come valuta la prestazione ricevuta?



Il Consultorio ha risposto alle sue necessità?



Totale questionari elaborati n°65

Non si segnalano reclami.

Nel complesso le valutazioni sono positive soprattutto per quanto riguarda l'accoglienza ,la professionalità e la gentilezza degli operatori.

Qualche lamentela riguarda l'accoglienza dove agli utenti è stato richiesto di attendere nell'atrio della struttura non avendo la possibilità di far entrare più persone alla volta per la contingentazione degli spazi relativamente alla situazione COVID

Buona percezione degli spazi e della loro cura , anche se viene sottolineata la mancanza di visibilità della struttura sia esterna che interna. Per quanto riguarda questa domanda alcuni non hanno risposto ,avendo partecipato ad attività solo da remoto

Viene lamentata ancora la difficoltà di trovare le informazioni su siti web e la scarsa visibilità del nostro consultorio sui siti di ricerca

Le indicazioni rispetto ad orari di apertura e di accoglienza ,il numero telefonico e l'indirizzo sono accurate ma solo sulla HOME di ASST RHODENSE ,per il resto vengono prima le indicazioni relative ad altri consultori privati della zona senza specifica della appartenenza ,tali aspetti sono generativi di confusione

Commenti positivi per quanto riguarda le attività da remoto ,anche se per alcuni corsi specifici come il massaggio carezza si auspica un ritorno alla modalità di gruppo in presenza.

Un'utente ha sollecitato di integrare maggiormente le possibilità relative al pagamento delle prestazioni utilizzando anche la up PAGOPA

Per l'Equipe
Dott.ssa Viviana Tagliabue
Referente CF

Rho, 30 gennaio 2023